



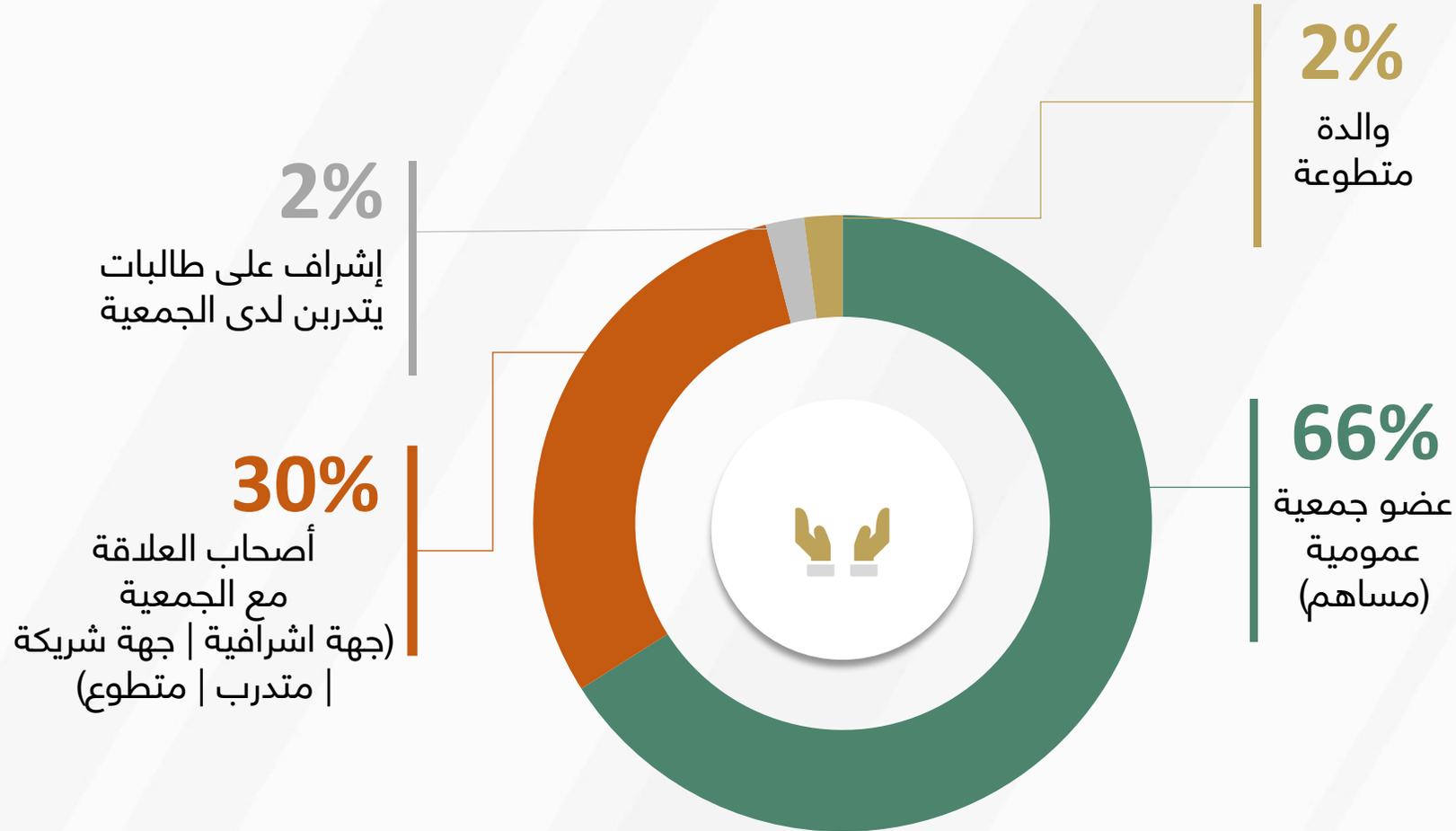
شركة التعاون
طبية التعاونية
Taibah Cooperative
معدلة حسب قرار الهيئة العامة للتعاونيات رقم 202

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: صفة المستفيد.



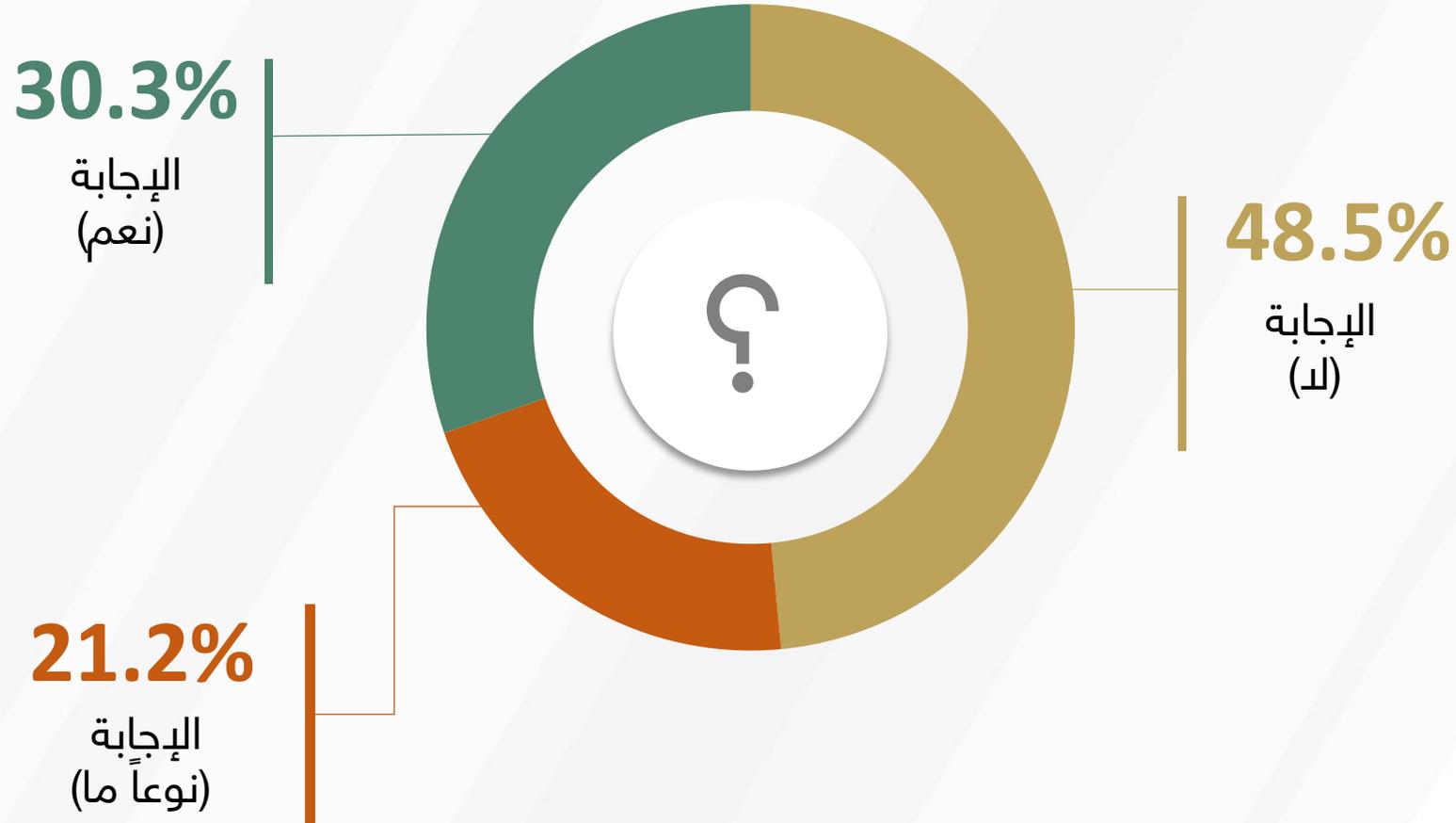
الجزء الأول : الإجابات الواردة من عضو جمعية عمومية (مساهم)

اجمالي عدد الردود من عضو جمعية عمومية (مساهم)
لكافة الأسئلة السابقة الواردة في الاستبيان : (33)

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



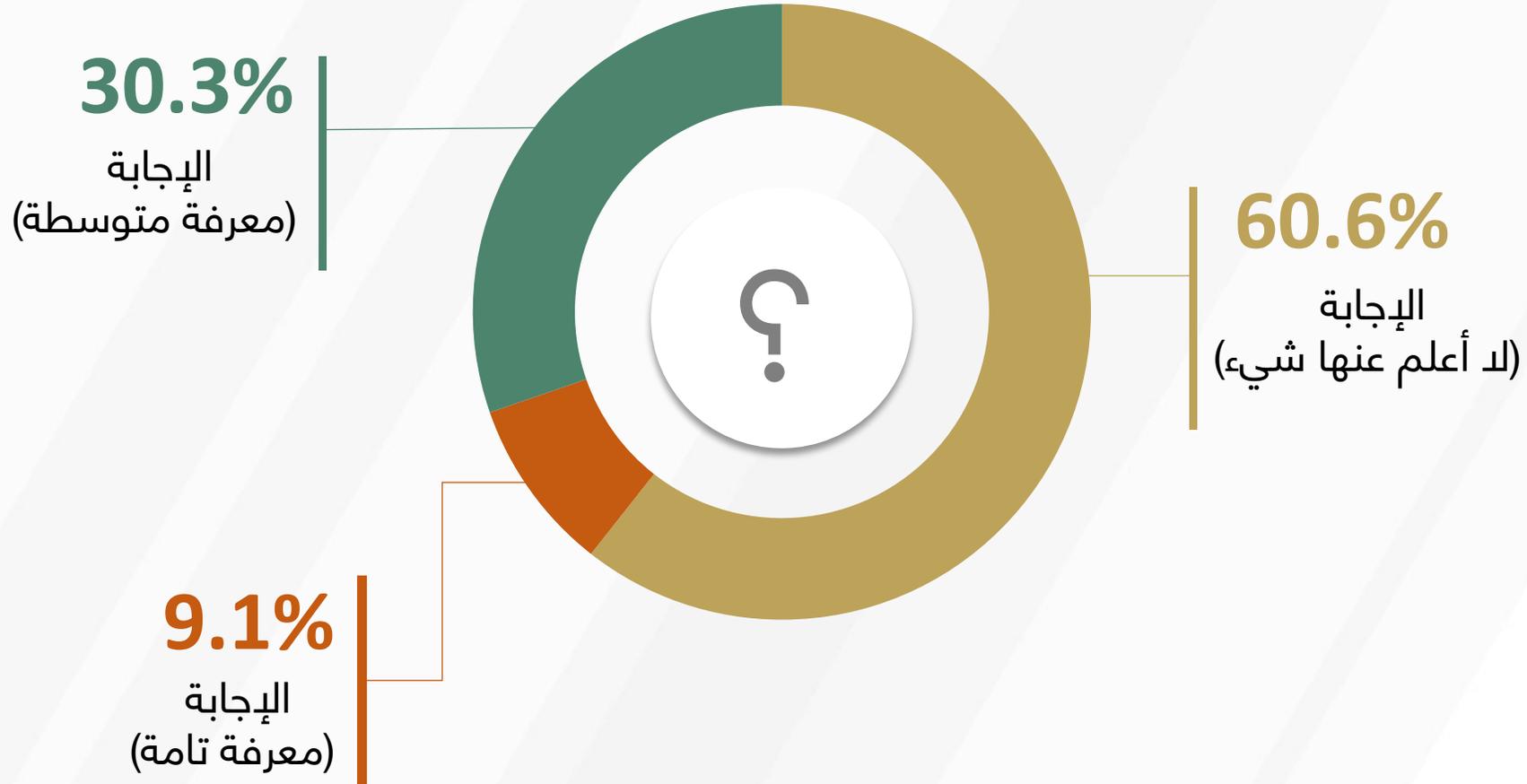
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد
1- هل أنت مطلع على اللائحة الأساسية للجمعية؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



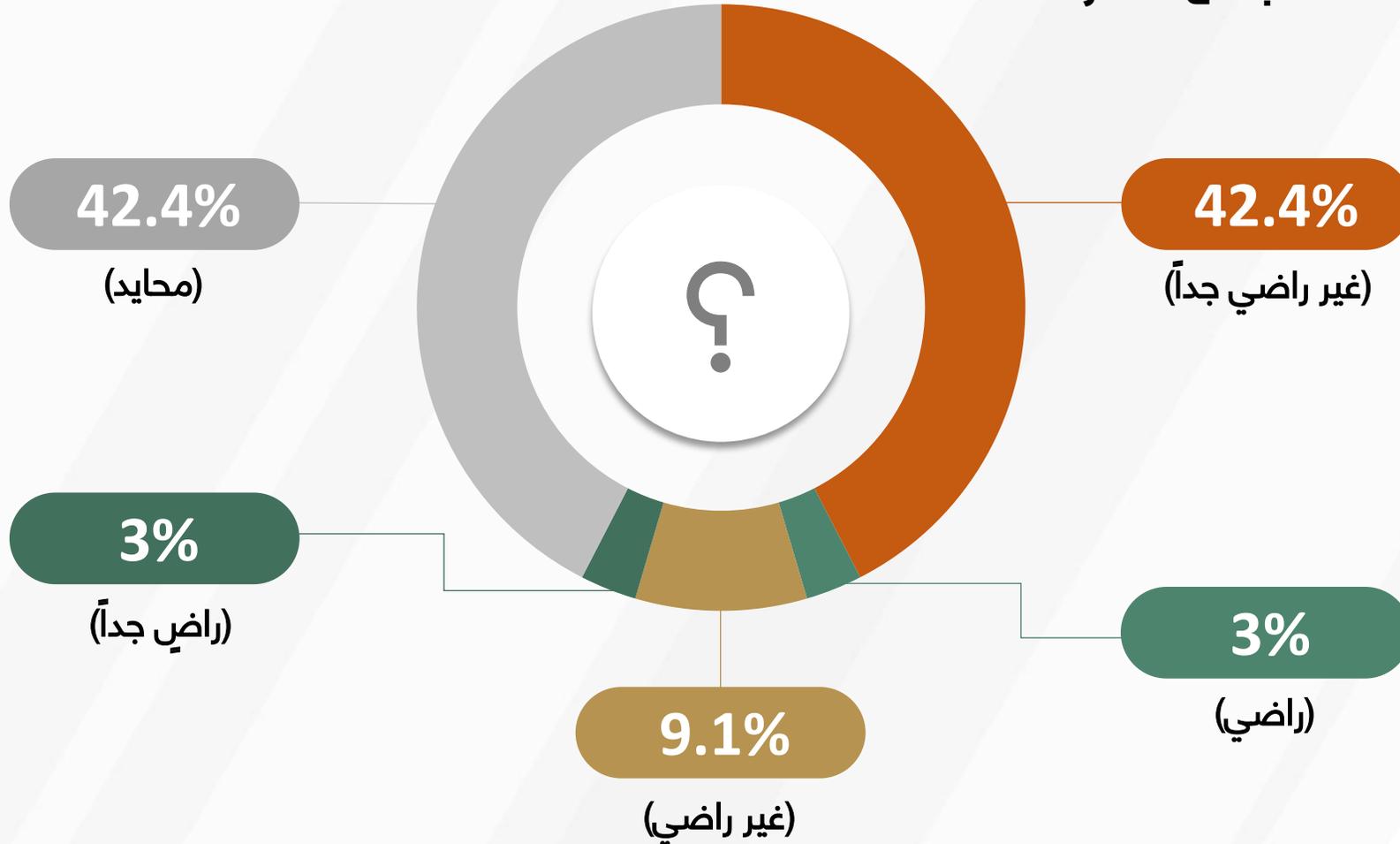
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد
2- ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



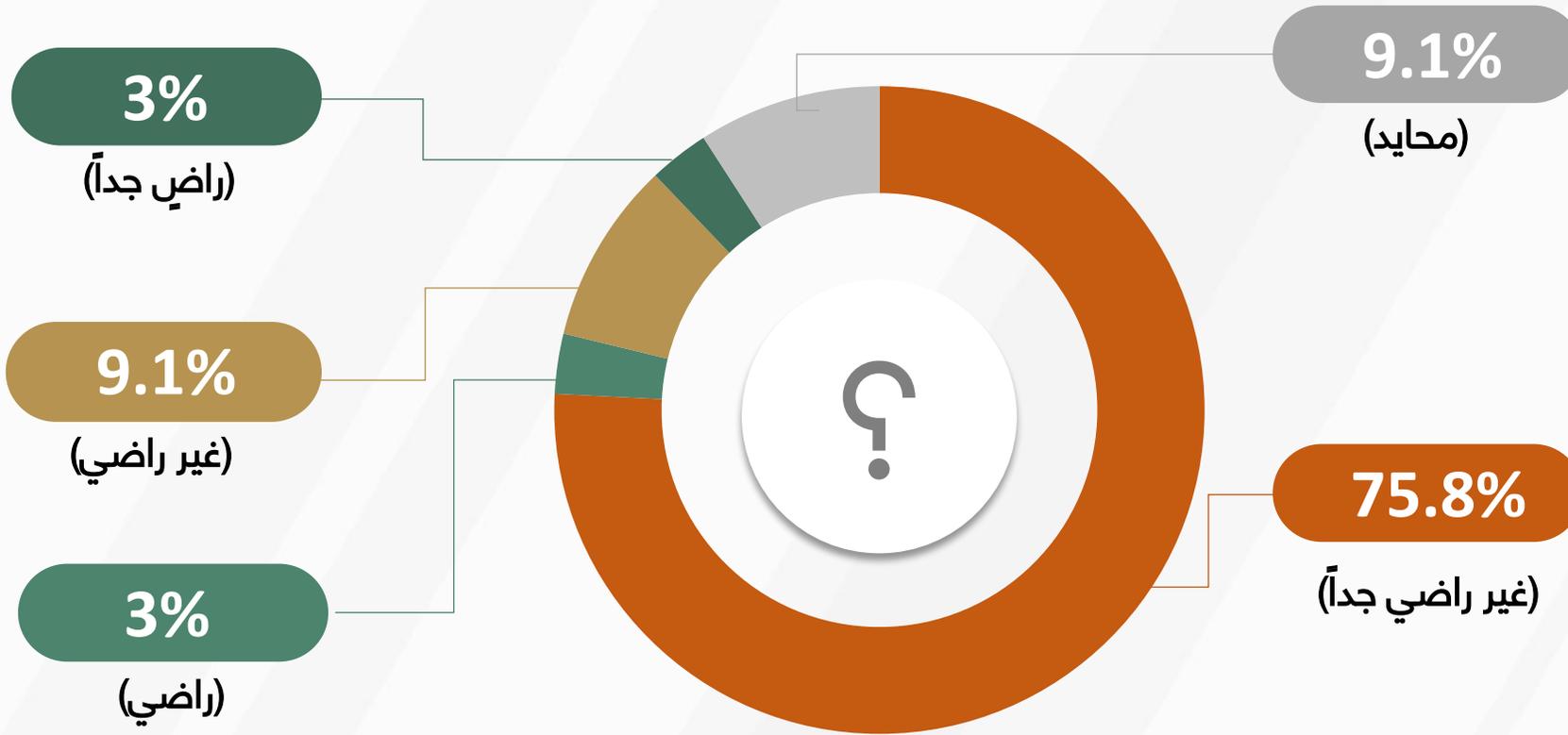
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد
3- ما مدى رضاكم عن أداء مجلس الإدارة؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد
4- ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة للمساهمين؟

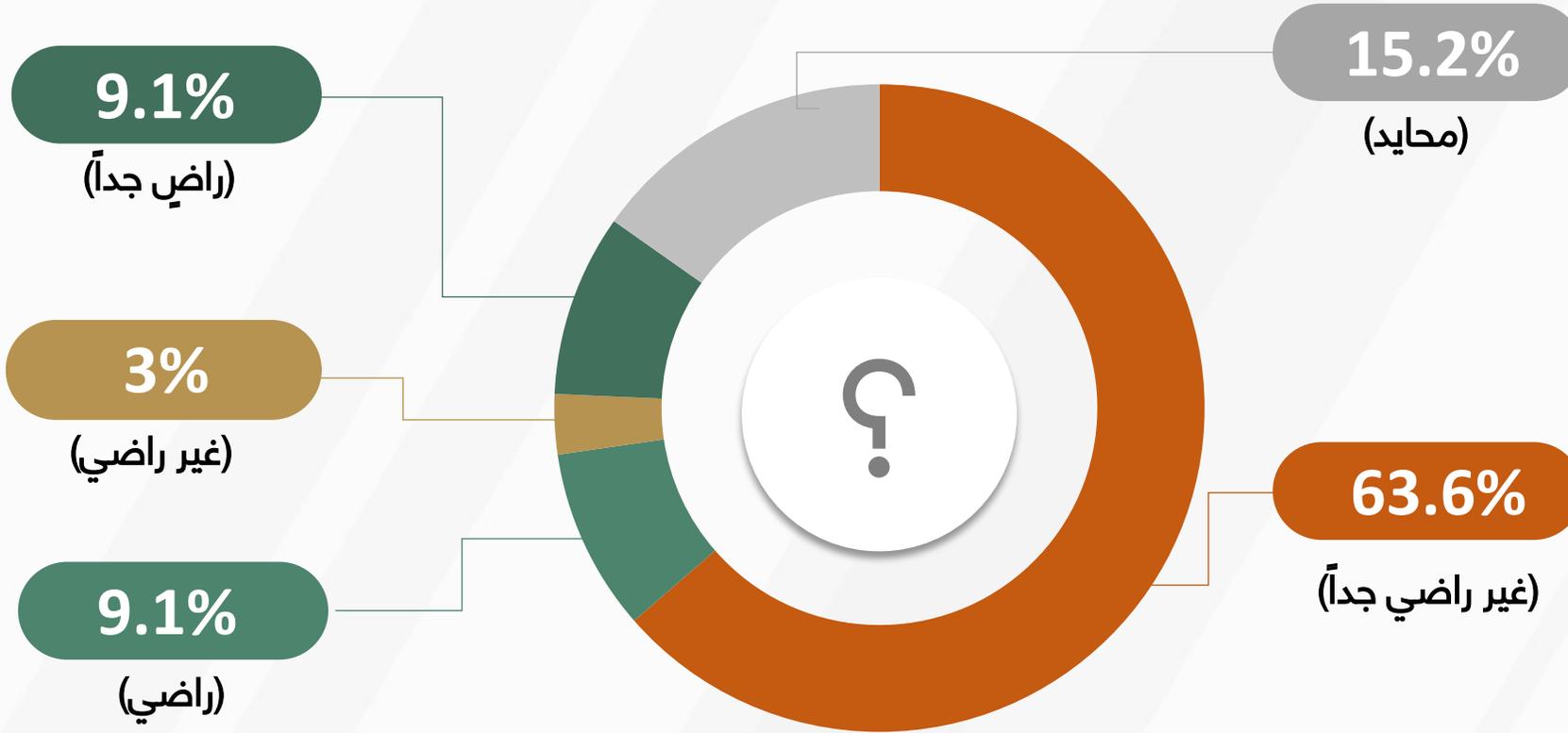


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

5- ما مدى رضاك عن يسر وسلامة التواصل بين المساهمين وإدارة الجمعية؟

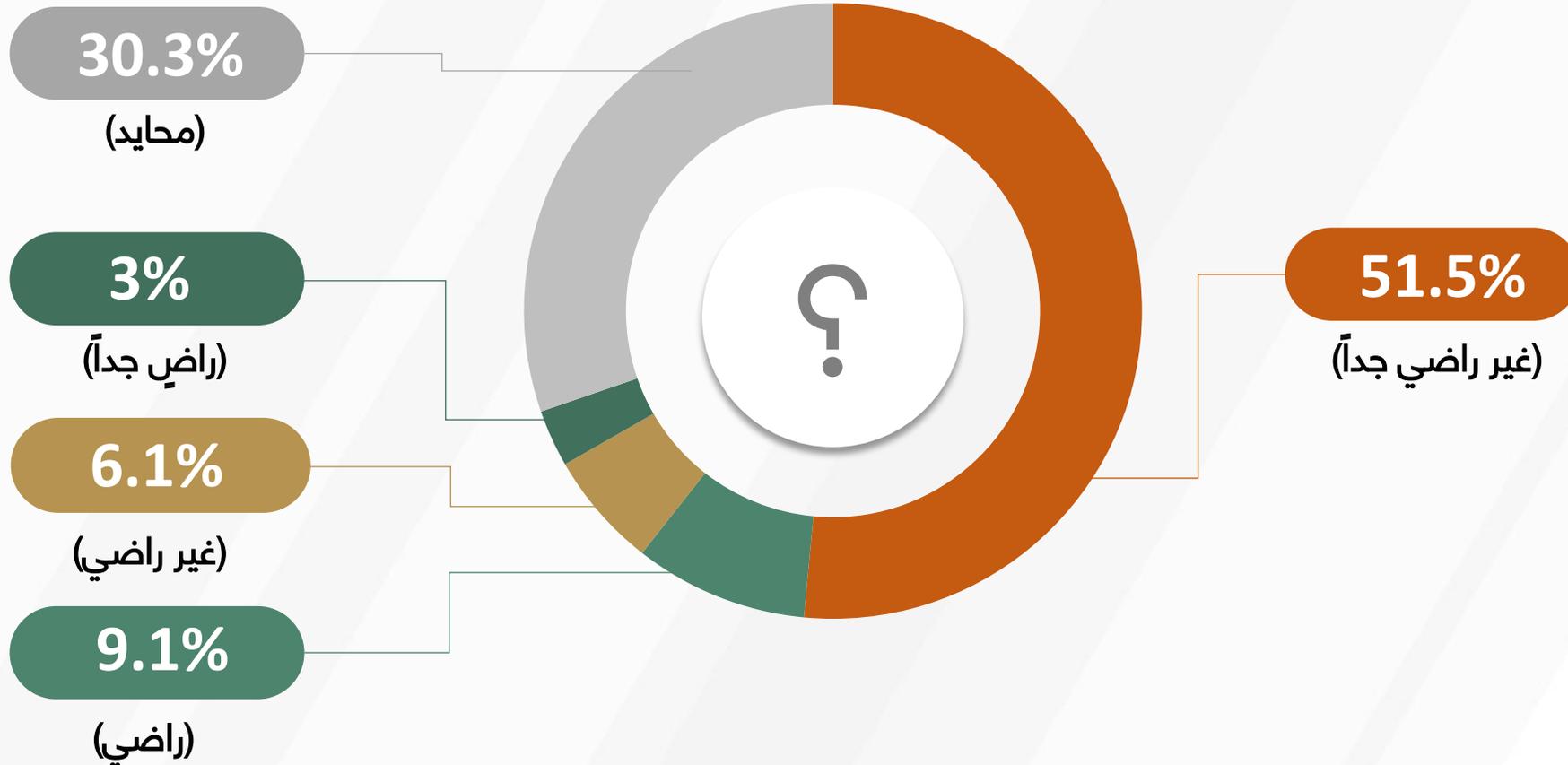


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

6- مدى رضاك عن حرص الجمعية في السماع للمساهمين؟

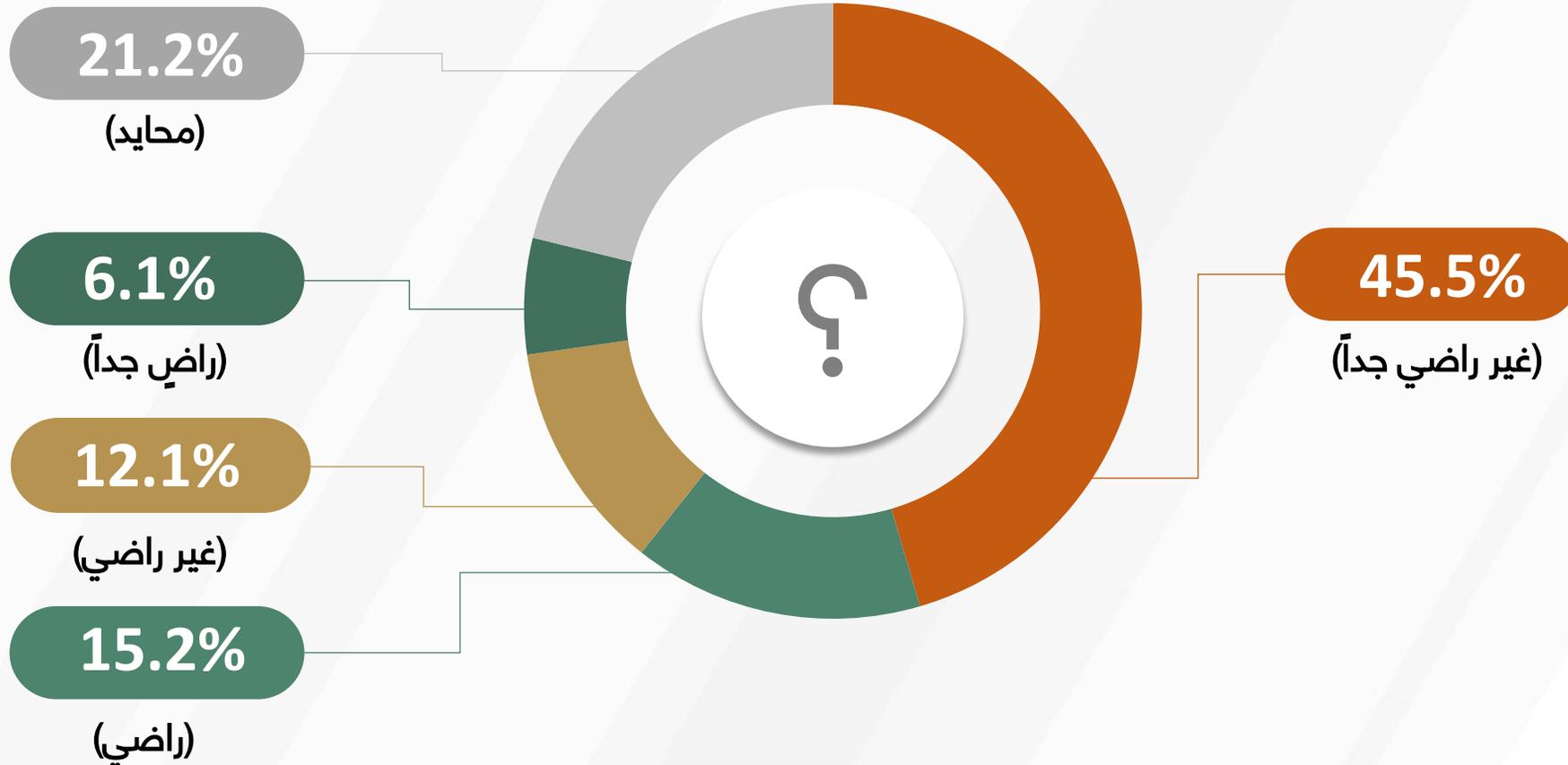


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

7- مدى رضاك عن تيسير التواصل بين الجمعية والمساهمين عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟

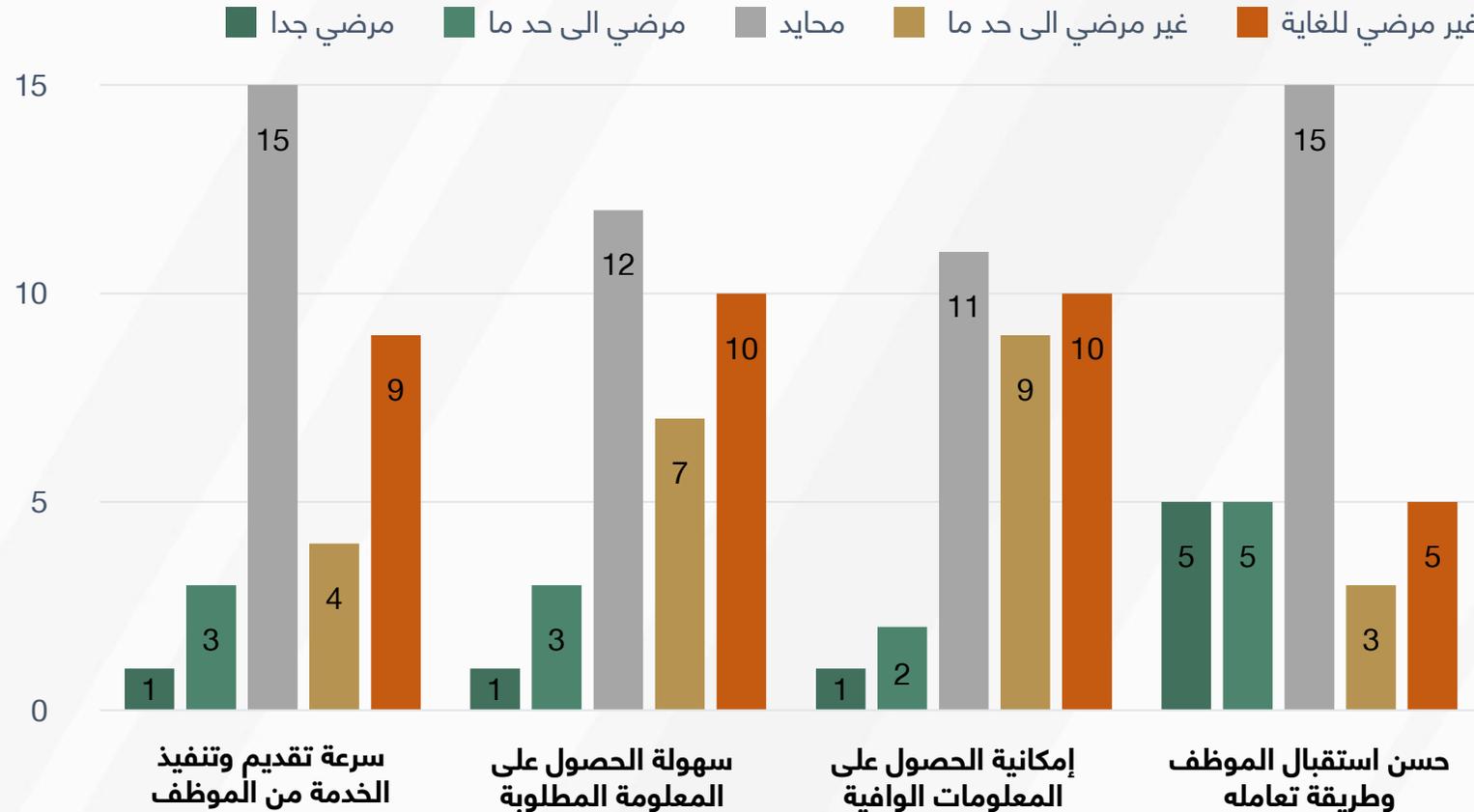


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

8- مدى كفاءة أداء العاملين في الجمعية؟

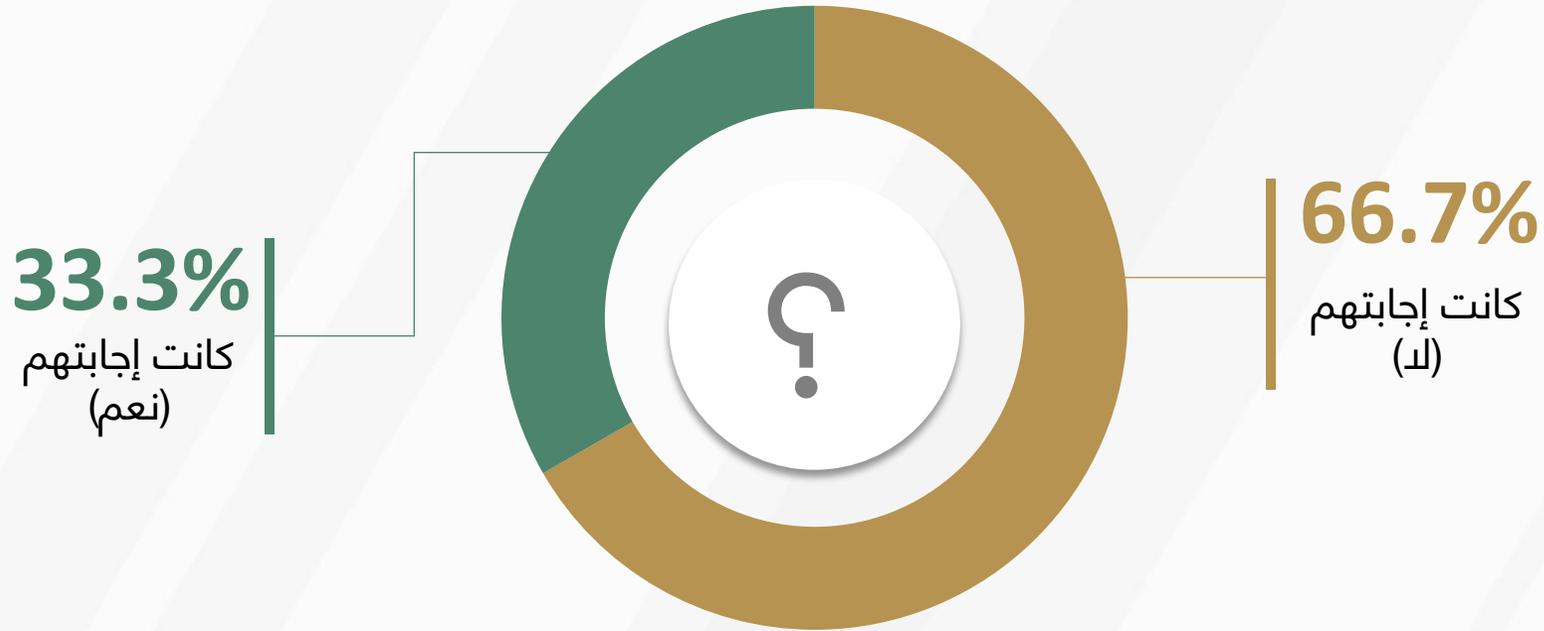


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

9- اذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟

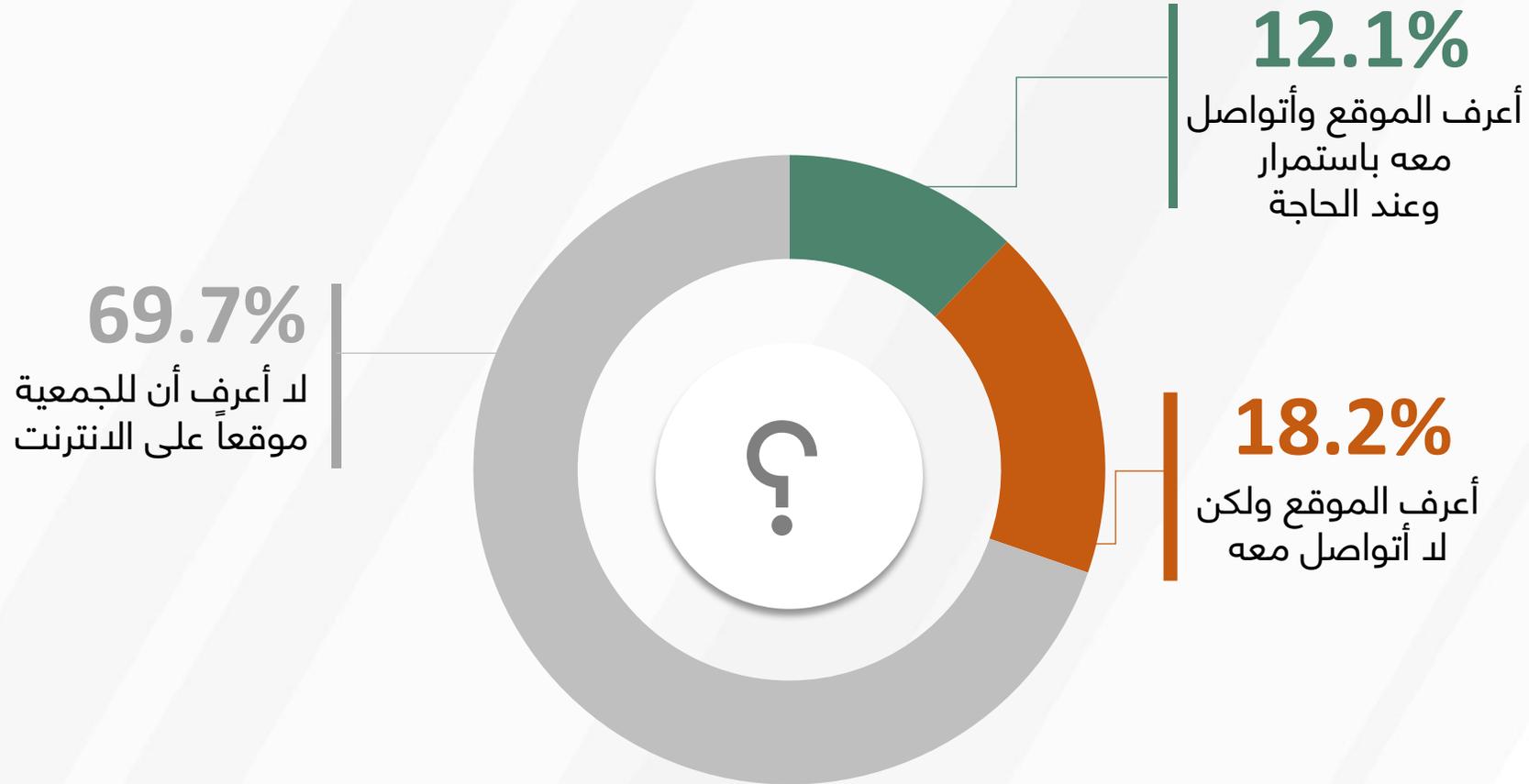


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

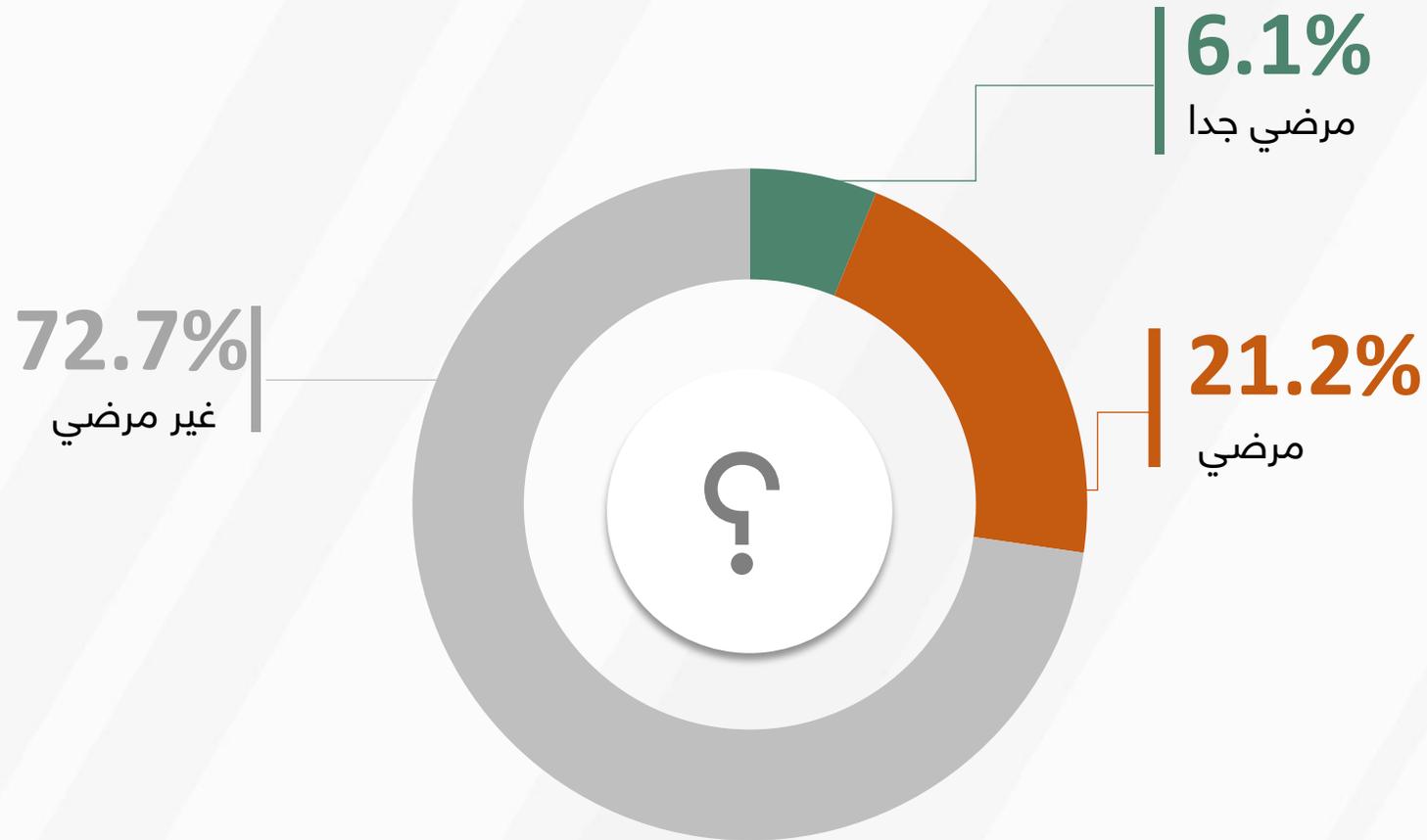
10- ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الالكتروني الرئيسي للجمعية ؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد
11- اذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له؟

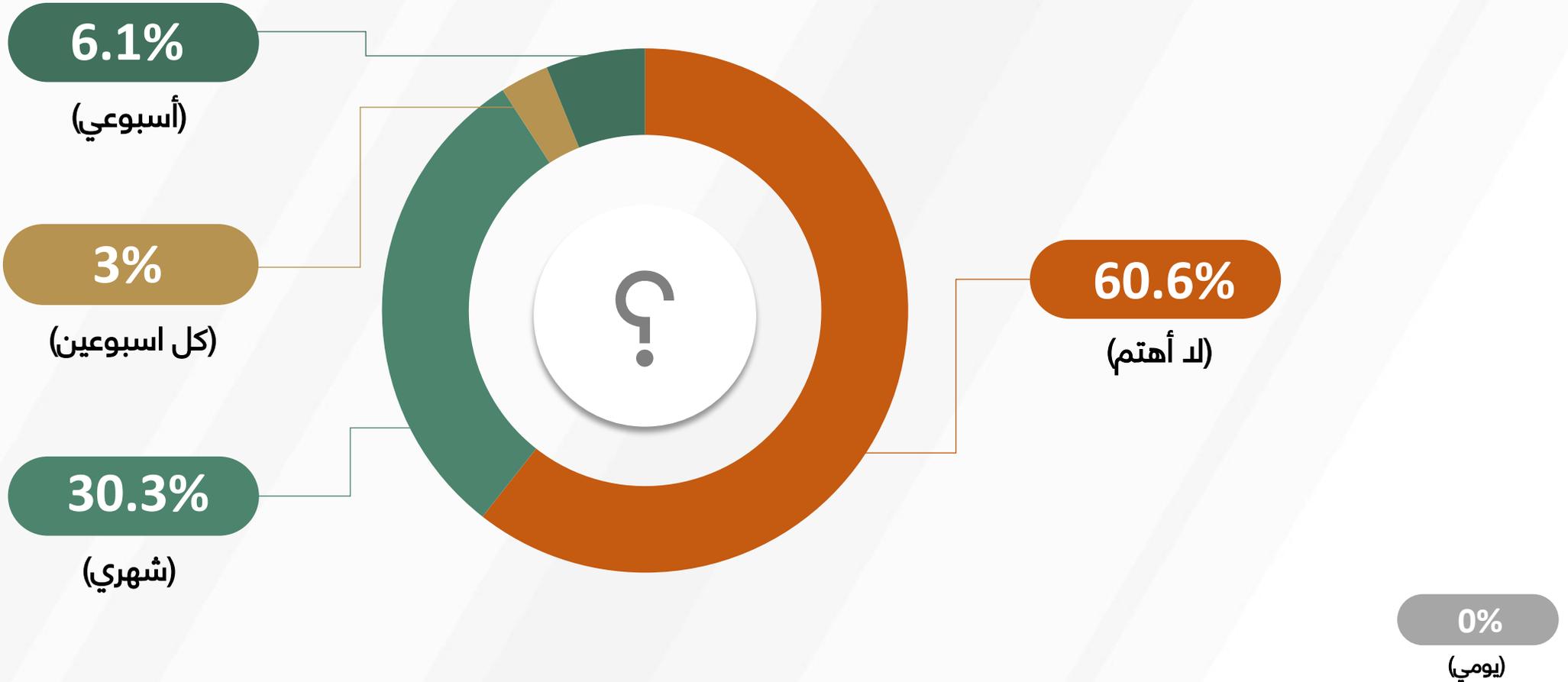


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (33) رد

12- كم مرة تتابع حسابات الجمعية للاطلاع على المشاريع والانشطة والمستجدات؟



الجزء الثاني : الإجابات الواردة من عضو مجلس إدارة (مساهم)

اجمالي عدد الردود من أعضاء المجلس لكافة الأسئلة السابقة
الواردة في الاستبيان : (0)

الجزء الثالث : الإجابات الواردة من أصحاب العلاقة مع الجمعية

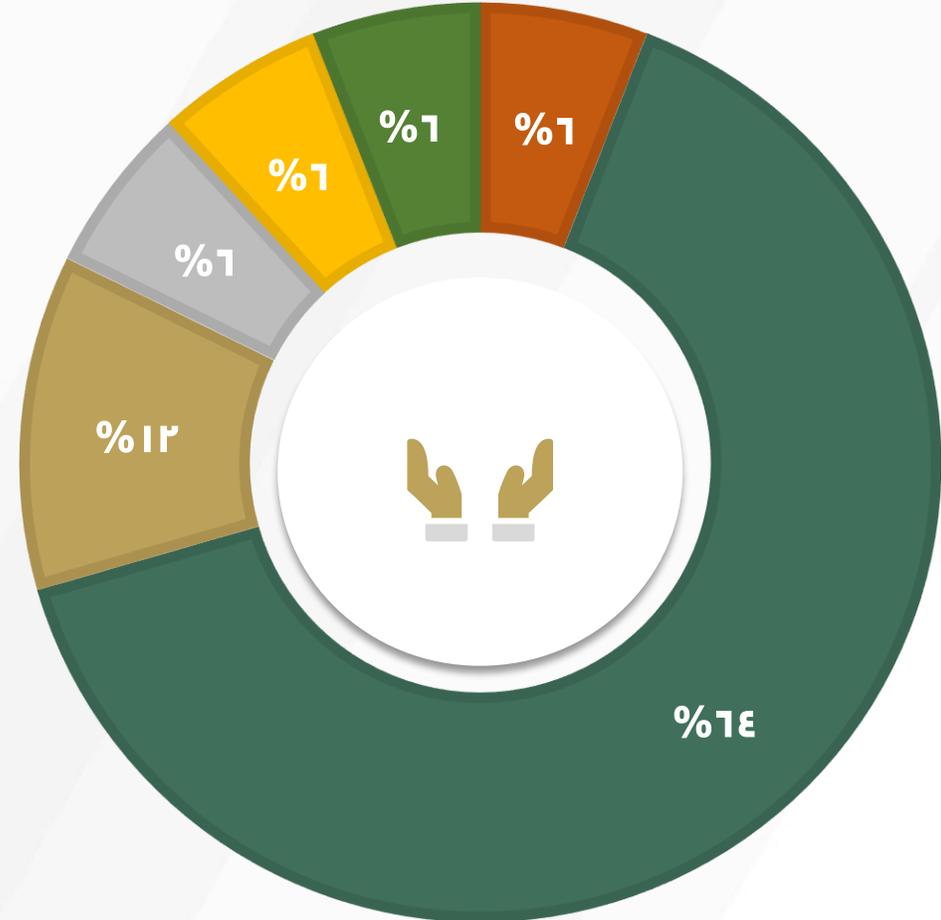
اجمالي عدد الردود من أصحاب العلاقة مع الجمعية لكافة
الأسئلة السابقة الواردة في الاستبيان : (17)

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: صفة صاحب العلاقة | إجمالي عدد الردود (17) رد على كامل القسم.

- متدرب ●
- متطوع ●
- إشراف على طالبات يتدربن لدى الجمعية ●
- أم متطوعة ●
- مشرف تدريب ●
- جهة شريكة ●

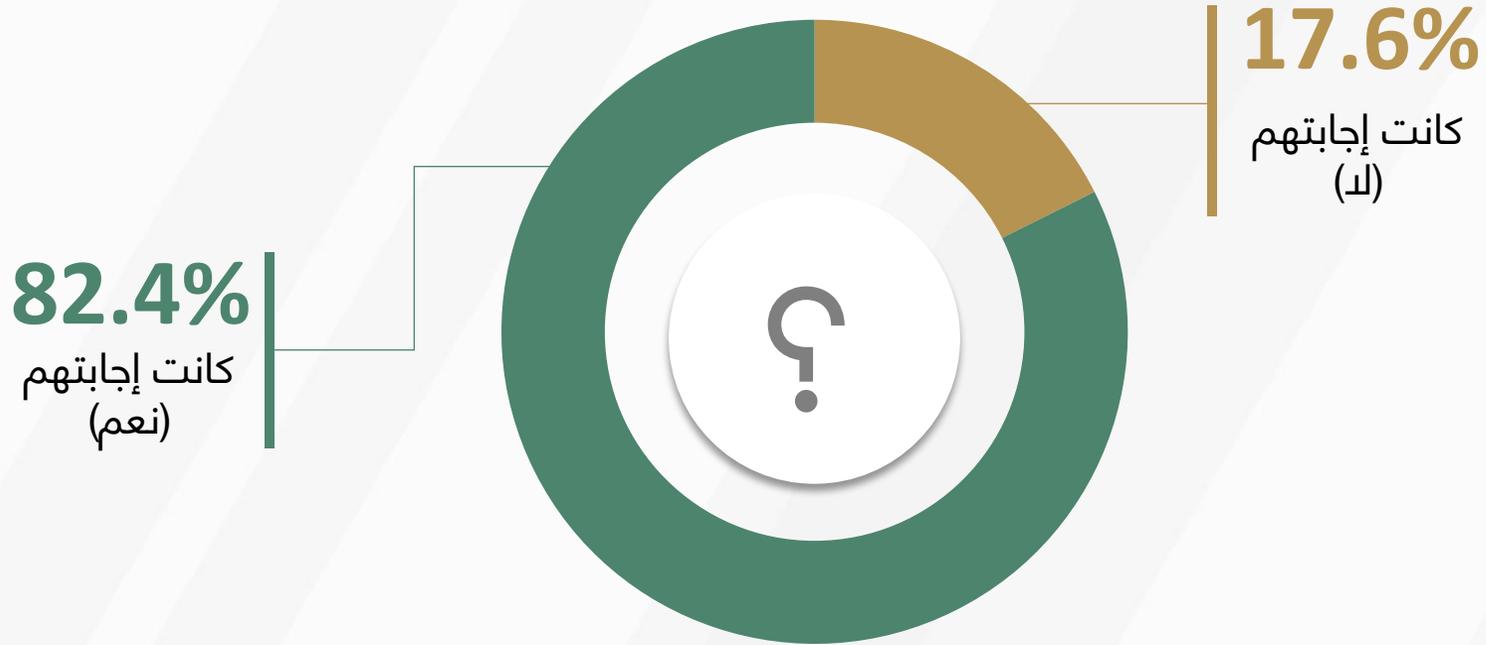


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد

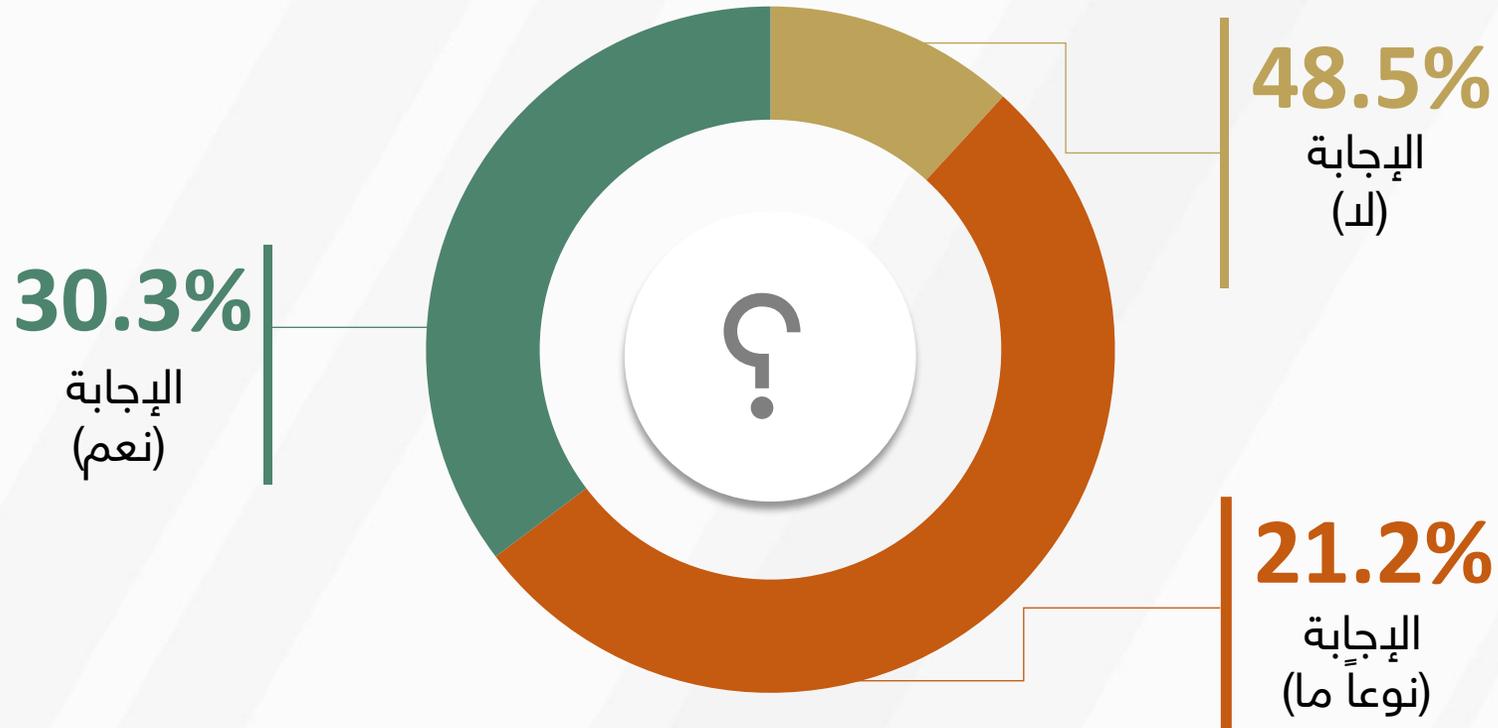
1- هل لديك معرفة بما هي الجمعيات التعاونية والدور الذي تقدمه للمجتمع؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد
2- هل أنت مطلع على اللائحة الأساسية للجمعية؟

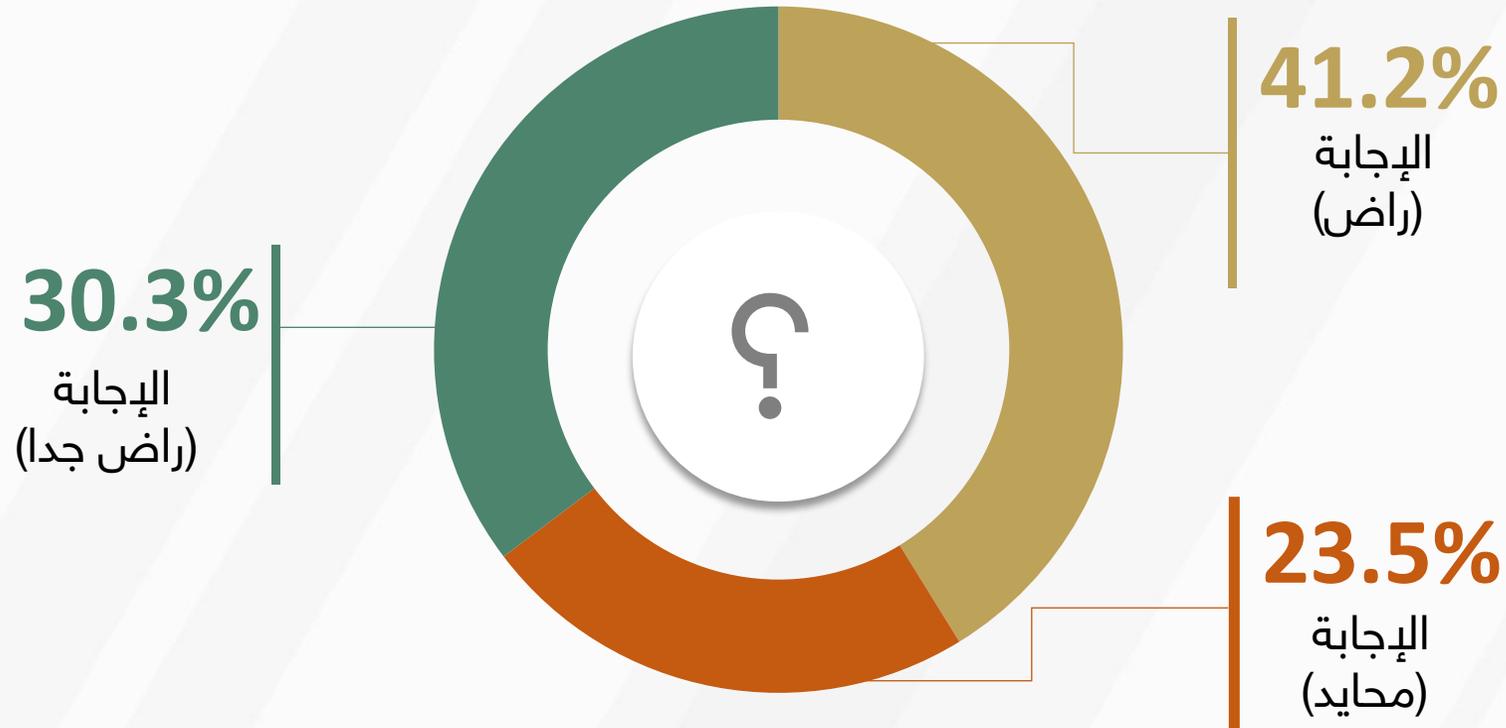


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد

3- مدى رضاك عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجمعية؟

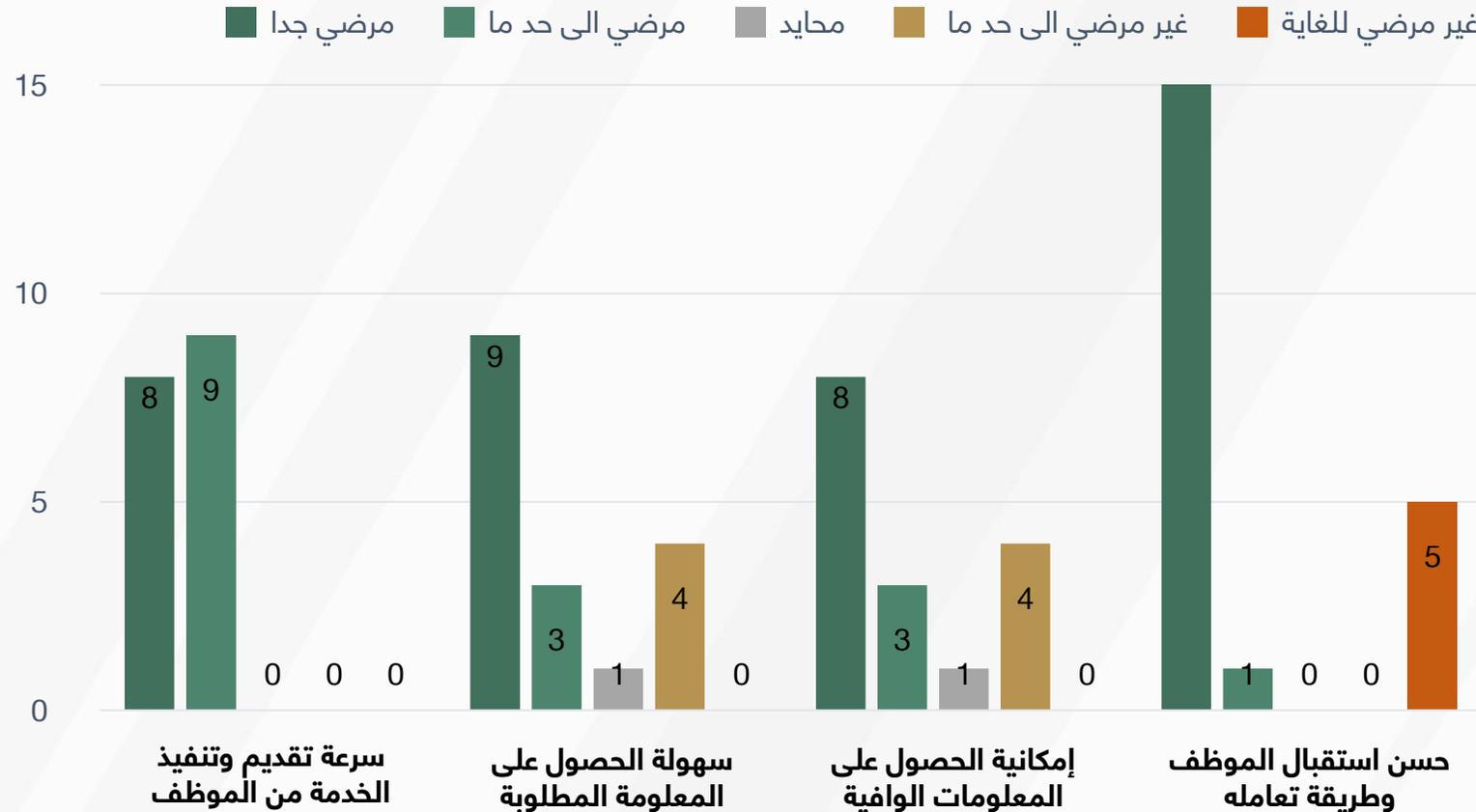


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد

4- مدى كفاءة أداء العاملين في الجمعية؟

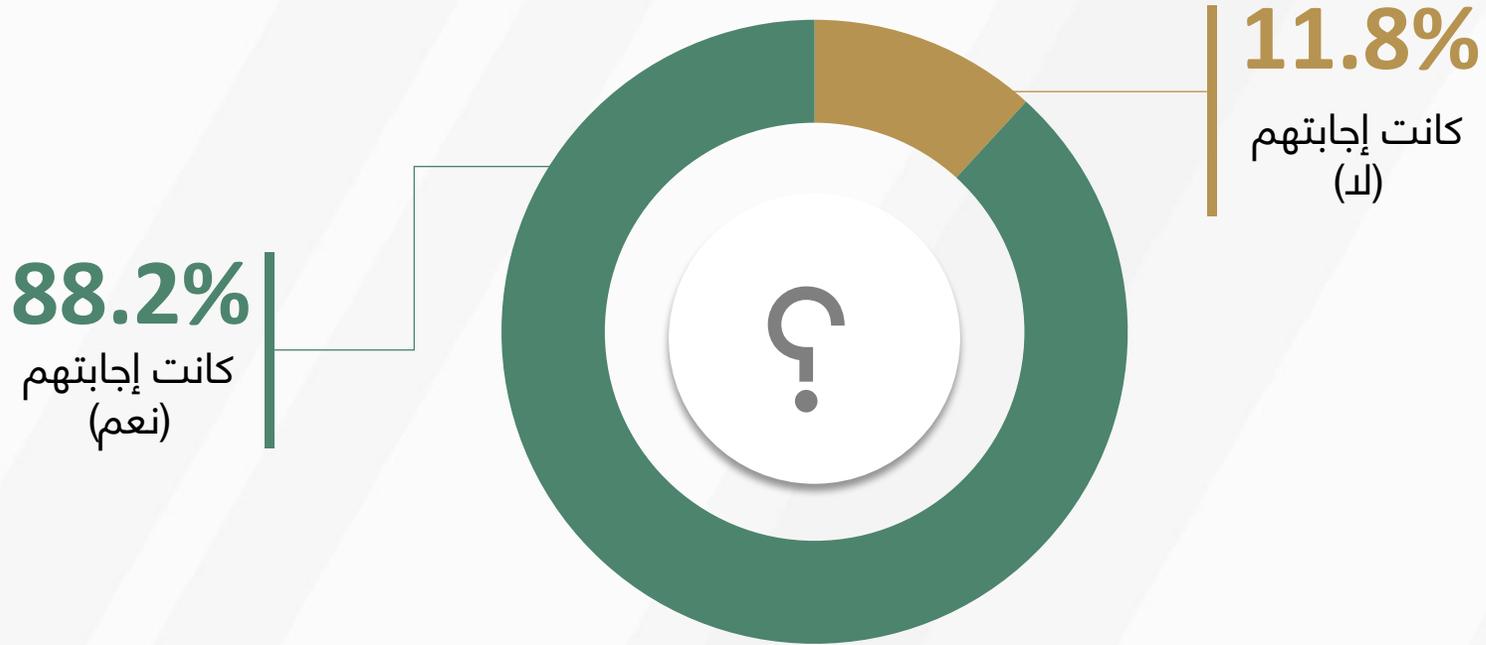


عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد

5- اذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟

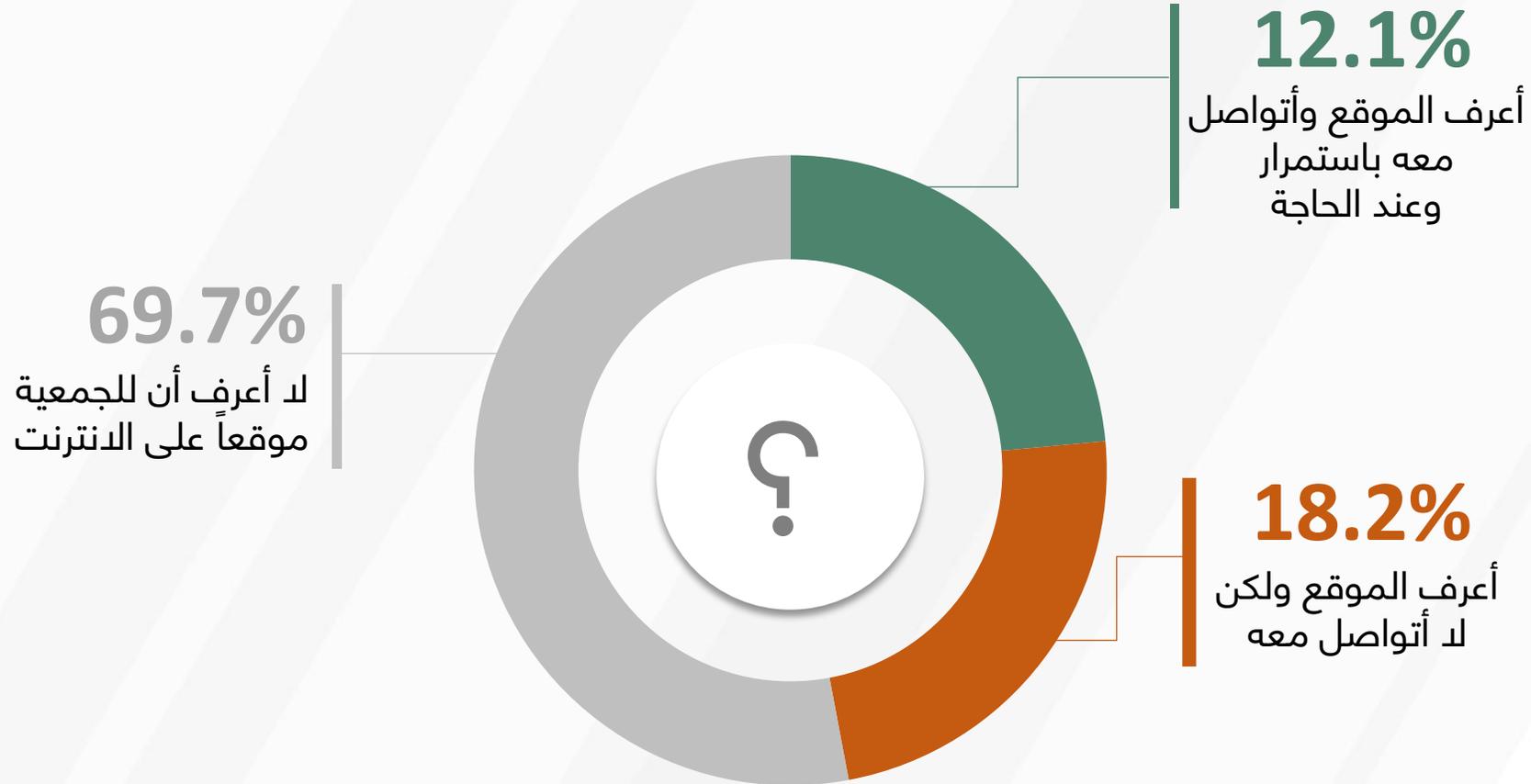


عرض نتائج استبيان آراء المستخدمين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد

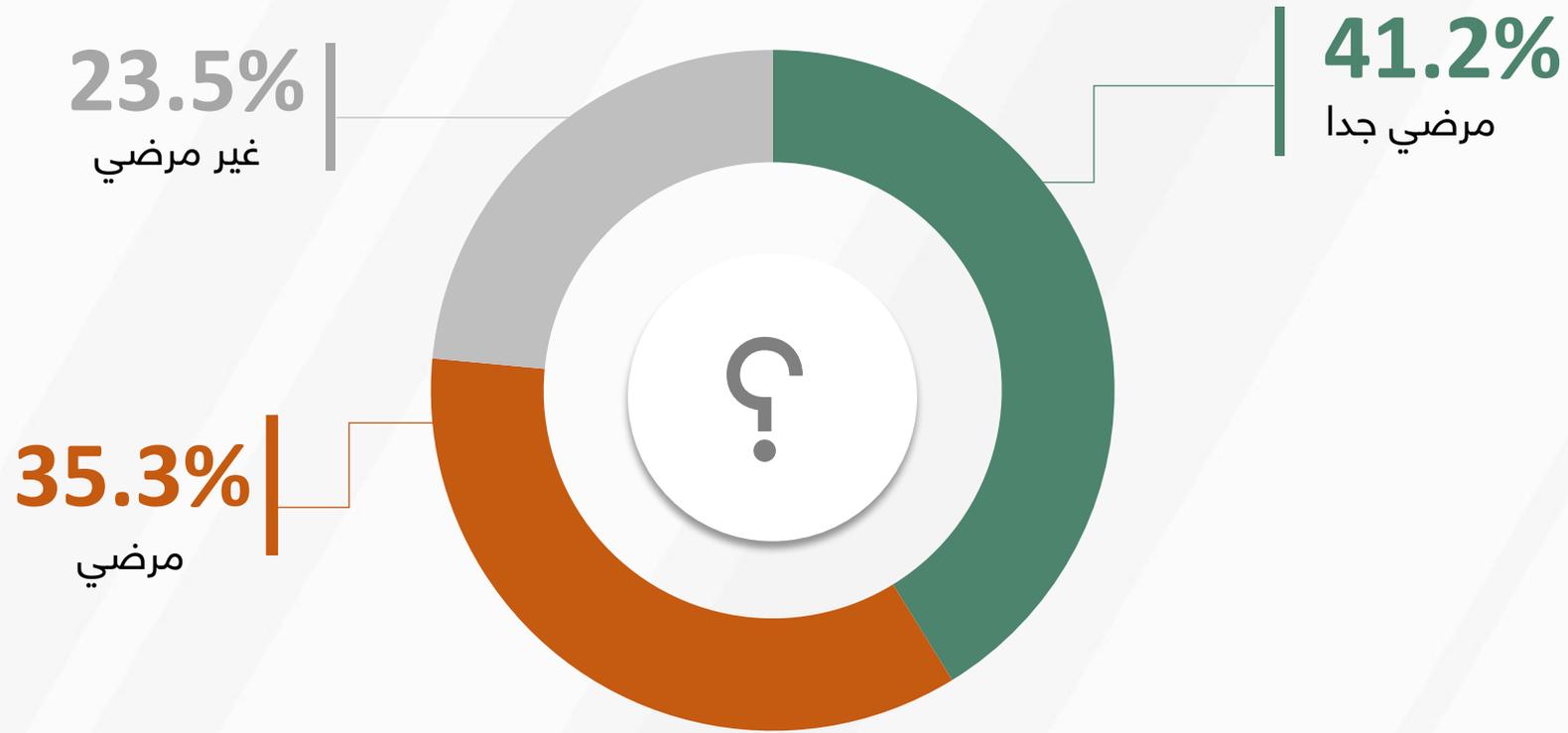
6- ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الالكتروني الرئيسي للجمعية ؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



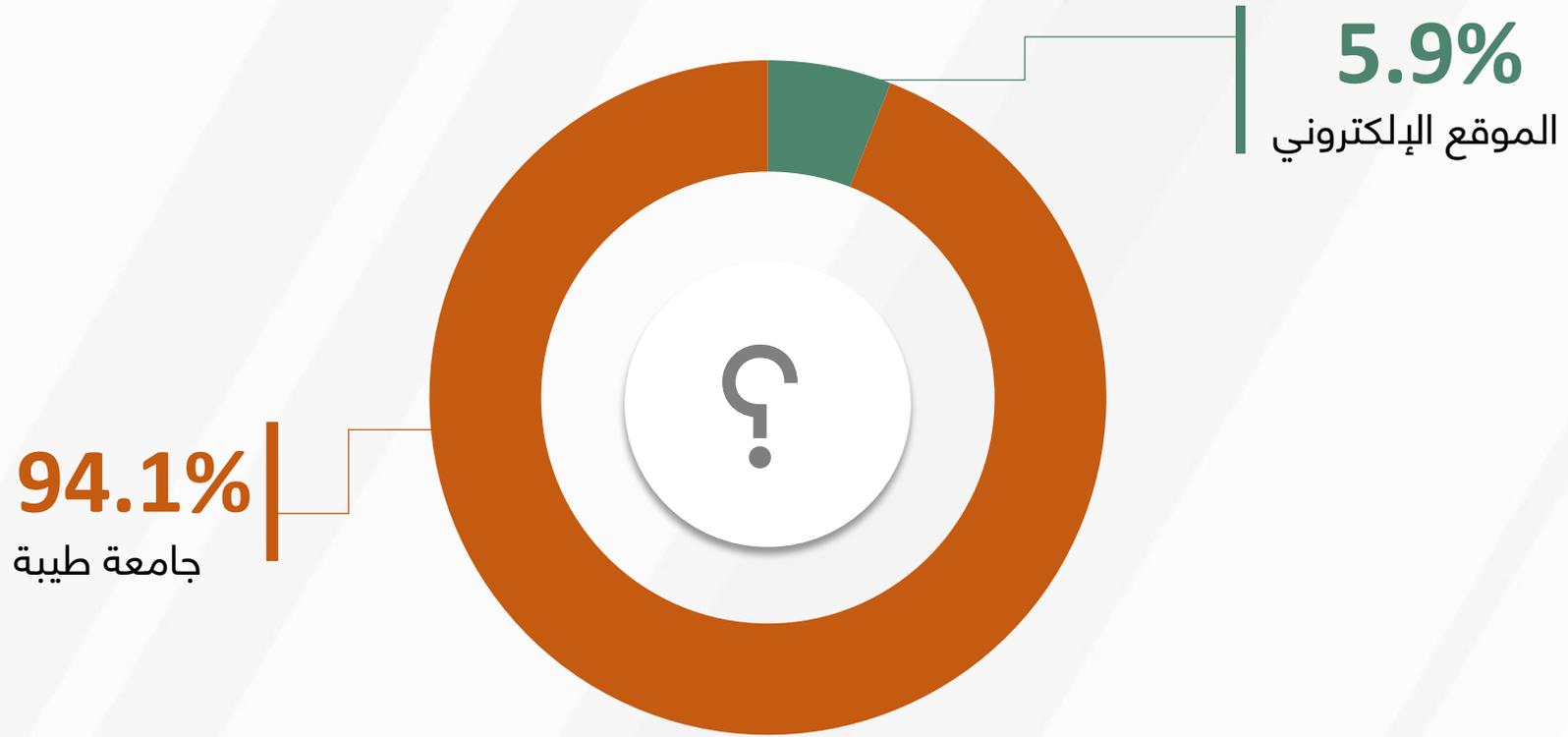
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد
7- اذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



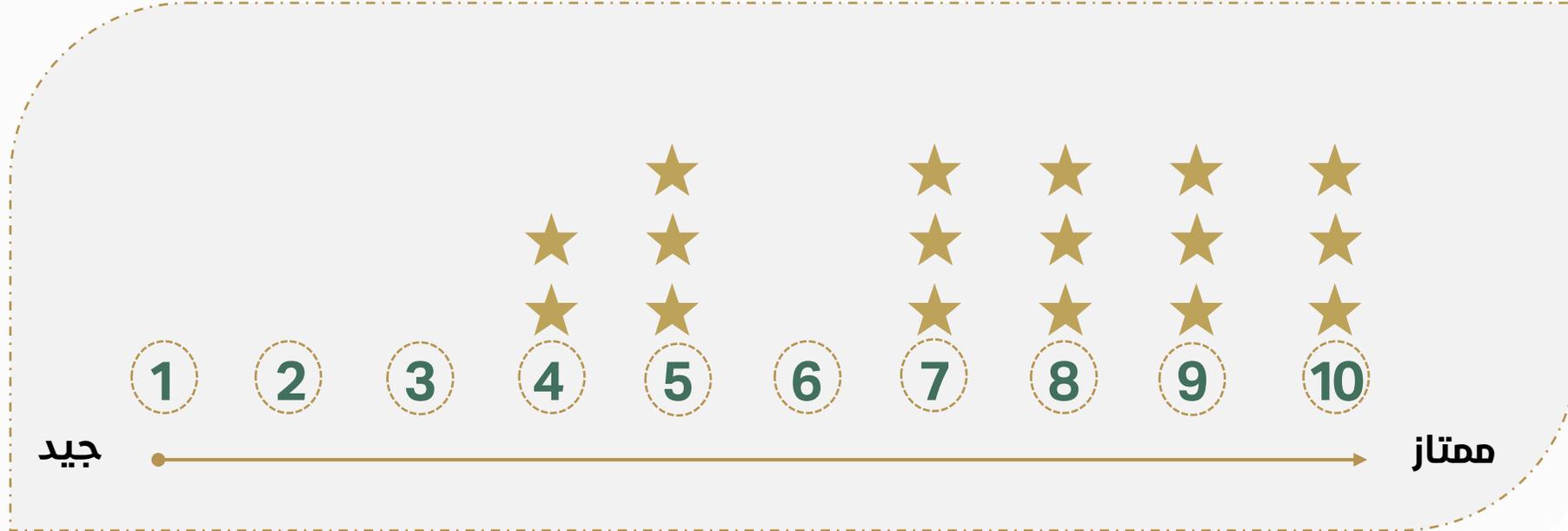
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17) رد
8- كيف تعرفت على الجمعية؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام 2021م



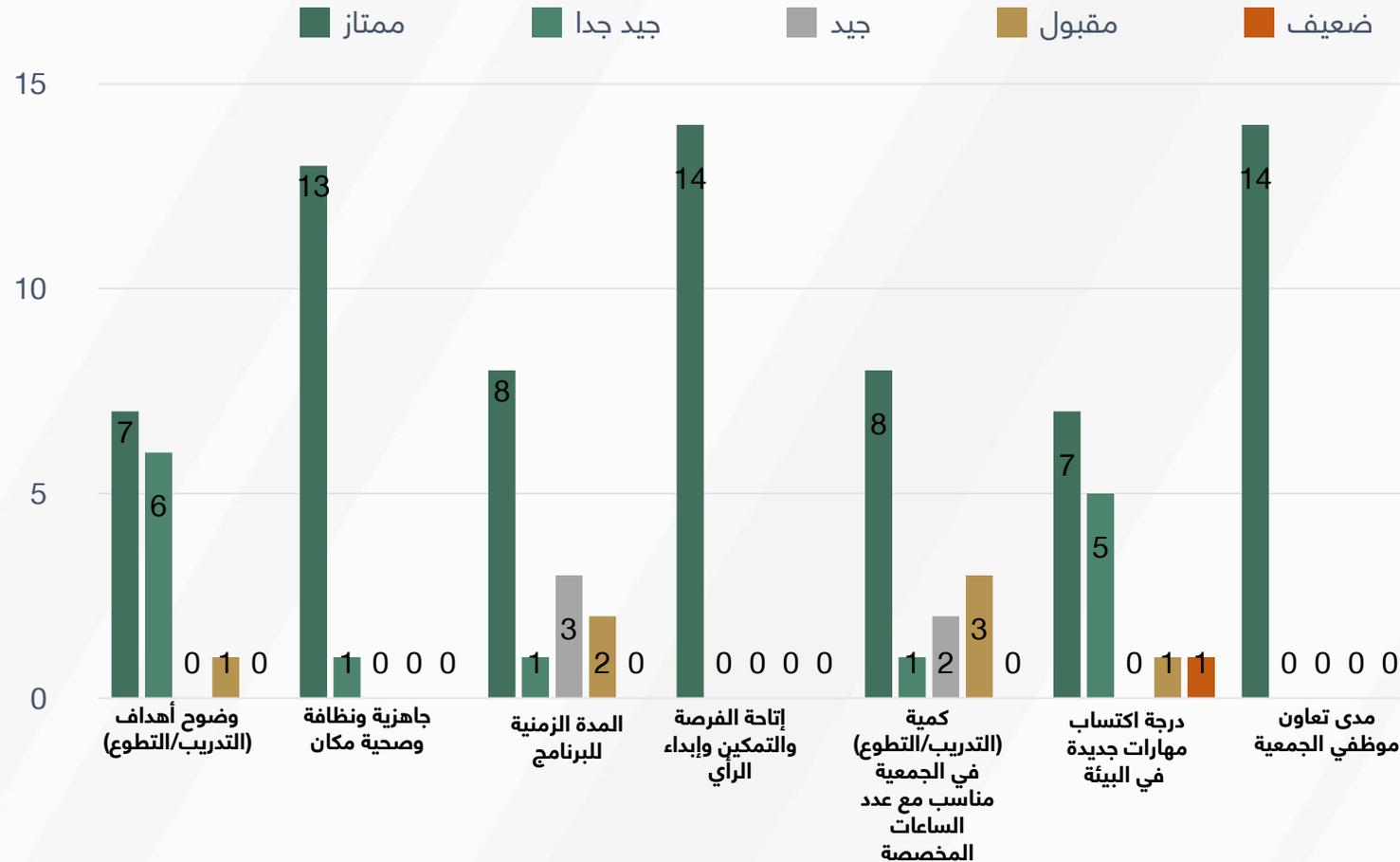
البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (17)
9- تقييمك العام للجمعية؟



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: درجة قياس مدى رضاكم | عدد الردود (3) رد | خاص بأصحاب العلاقة من المتدربين والمتطوعين
 مقترحاتكم لتحسين برامج ومشاريع ومخرجات الجمعية؟
 ١. تخصصية التدريب في مجال المالية والاستثمار.



عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م

البند: مقترحاتكم لتحسين برامج ومشاريع ومخرجات الجمعية؟ | عدد الردود (19) رد، وكانت كالتالي:

- تم توزيع دفتر تخفيضات وخدمات تخص محلات ومراكز غير جيدة وغير مرغوب فيها وتخفيضاتها ضعيفة جداً .
- لم نرى مشاريع فعالة على أرض الواقع يمكن الاستفادة منها.
- الإبلاغ بأخر المستجدات والخدمات أولاً بأول عن طريق البريد الإلكتروني.
- لا اعلام اي شي عن حسابات الجمعية او مشاريعها التي من المفترض ان تكون قد نفذت خلال ثلاث سنوات من تاريخ التأسيس.
- القيام بعمل استثمارات في صناديق محليه وعالميه.
- اتمام المشاريع المتعثرة.
- اتمنى ان تكون هناك مصداقيه اكثر و وضوح في كل شي لأنه لا يعقل مساهم لا يستفيد في اي شي.
- زيادة المشاريع الاستثمارية وعمل تقرير نصف سنوي مالي عنها.
- نريد أن نرى المشاريع التي تم ذكرها على أرض الواقع.
- لا نستفيد من تقديم دورات ولا يتم استشارة الأعضاء في أنشطة الجمعية.
- تغيير مجلس الإدارة.
- التواصل مع المساهمين اكثر بالمستجدات والانجازات والخدمات وطرق التواصل التركيز على آراء المساهمين واخذها بعين الاعتبار
- وفتح المجال اكثر للاستفسارات والاقتراحات والتقييم.
- اشراك المساهمين في البرامج والمشاريع.
- عندي اقتراح بس فيه دخل للجمعية وهو تطوير للجمعية وابغى نسبه من تطوير الجمعية.
- نحتاج تواصل ووقت للاستفسارات.
- نحتاج الجمعية تطلعنا عن اخر المستجدات في المشاريع جمعية لا نعلم عنها شي الا سجل وادفع في هذه الدورة، وهذه الدورة لا نعلم ماذا يحدث بالمشاريع ماذا عن اموالنا التي دفعت.

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



البند: توصيات ترغب في ذكرها | عدد الردود (17) رد، وكانت كالتالي:

- طلب من الجمعية الموقرة الغاء عضويتي واسترجاع مبلغ مساهمتي عبر ارسال بريد الكتروني، وتم رفض الأمر.
- أتمنى من سعادتكم التكرم بإلغاء عضويتي لعدم رغبتني في المساهمة مع الجمعية.
- السؤال الالهـم: هل سيتم توزيع ارباح للمساهمين؟
- ارغب في الشفافية والوضوح.
- اوصي بأستثمار الواجهات للجامعة.
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين.
- حسن التواصل مع العملاء وتوفير جميع الخدمات بالوقت المناسب بدل التأجيل عن تقديمها، حتى في حال صدور أي تغييرات لا يتم الإعلان عنها فقط نشر الدورات هذا ما لدي من الجمعية.
- علما بأن بطاقة التخفيض لم استلمها حتى الآن والعذر مجهول فقط هي لم تطبع بحروفكم!
- ما المشاريع الاستثمارية وما العائد على قيمة المساهمة.
- وجود شفافية وأهداف قابلة لتطبيق.
- يتم تشكيل مجلس جديد للإدارة ويترشح له اعضاء بالانتخاب وليس بالتركية.
- عمل خصومات قويه للمساهمين.
- اريد معرفة المشاريع والي اين ذاهبون بها.
- جزاكم الله خيرا.
- لا.

عرض نتائج استبيان آراء المستفيدين لعام ٢٠٢١م



ملخص نتائج الاستبيان		
النسبة	الإجابة	
٤٨,١	غير مطلع على اللوائح	١
٦٠,٢	بدون علم عن خدمات الجمعية	٢
٤٢,٣	غير راضي عن أداء مجلس الإدارة	٣
٧٥,٤	غير راضي عن الخدمات المقدمة للمساهمين	٤
٦٣,٥	غير راضي عن سلامة التواصل بين المساهمين	٥
٥١,٦	غير راضي عن حرص الجمعية للسمع للمساهمين	٦
٤٥,٧	غير راضي عن التواصل الاجتماعي للجمعية	٧
٦٦,٨	لا يعلم رسائل التواصل الاجتماعي	٨
٧٠,٩	لا يعرف عن موقع الجمعية على النت	٩
٧٢,١٠	غير راضي عن موقع الجمعية	١٠
٦٠,١١	غير مهتم بحسابات الجمعية	١١
٥٣,١٢	مطلع نوعاً ما على اللائحة الأساسية للجمعية	١٢